

فرم رضایت سنجی مراجعین

۱- فضای عمومی آزمایشگاه را چطور ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 عالی
 خوب

۲- نحوه برخورد کارکنان پذیرش را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 خوب
 عالی

۳- زمان معطلی و نحوه پذیرش را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 خوب
 عالی

۴- فاصله زمانی پس از پذیرش تا نمونه‌گیری را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 عالی
 خوب

۵- تفهیم مواردی که می‌بایست رعایت شود در زمان نمونه‌گیری را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 عالی
 خوب

۶- نحوه برخورد و طریقه نمونه‌گیری را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 عالی

خوب

۷- فضای نمونه‌گیری و کیفیت و امکانات دستشویی‌ها را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 خوب
 ضعیف
 عالی

۸- زمان جوابدهی را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 خوب
 ضعیف
 عالی

۹- آماده بودن جواب و عدم معطلی را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 عالی
 ضعیف
 خوب

۱۰- نحوه برخورد پرسنل به هنگام جوابدهی را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- متوسط
 ضعیف
 عالی
 خوب

۱۱- حضور فرد مسئول پاسخگو به سوالات و ارائه مشاوره را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

- عالی
 ضعیف
 خوب
 متوسط

۱۲- نحوه آشنائی شما با آزمایشگاه چگونه بوده؟

- نزدیک بودن به محل سکونت
 تصادفی
 دوستان و آشنایان
 پزشک معالج

لطفاً در راستای ارتقاء سطح خدمات ، پیشنهادات و انتقادات خود را در این قسمت ذکر بفرمایید.